

ハウズプレミアムメンバーズ会員規約

第1条（規約の適用）

本規約は、株式会社ハウズ（以下、「弊社」といいます。）が提供する有料会員サービスプレミアムメンバーズ会員（以下、「本サービス」といいます。）の契約者に遵守いただく規約となります。本サービス申し込み時点で、本規約に同意したものとさせていただきます。

第2条（ハウズプレミアムメンバーズ会員）

1. 本サービスにお申し込みの際は、本規約をご承諾いただいたうえで、弊社で行う審査、承認を得た方をハウズプレミアムメンバーズ会員（以下、「本会員」といいます。）とさせていただきます。なお、お申し込み時にクレジットカード決済が必要となります。
2. 弊社が審査のうえ入会を承認した本会員に対して、弊社はハウズプレミアムメンバーズカード（以下、「本カード」といいます。）を発行させていただきます。本サービスのご利用は、会員様ご本人に限ります。

第3条（ハウズプレミアムメンバーズカードの管理）

1. 本カードは弊社の管理するお客様番号と本カードに記載されているお客様番号により関連付けられた本会員以外は使用できません。
2. 本カードの所有権は弊社にあります。本会員は、善良なる管理者の注意をもって本カード及び本カード情報を使用し管理しなければなりません。また、本会員は他人に対し、本カードを貸与、預託、譲渡すること、また、本カード情報を預託、もしくは使用させることを一切してはなりません。本カードの紛失に対して発生し得るいかなる損害も弊社はその責を負わないものとします。万一、本カードを紛失した場合は再発行が必要になりますので、本サービスをお申し込みいただいた弊社店舗にご連絡ください。紛失・盗難時に付与されていたポイント残高は返還されません。また、再発行に際しては手数料 1,100 円(税込)が発生します。
3. 本カードによって、本サービスに加入した本会員であることが証明されます。本カードがないと本サービスにて提供されるサービスや特典を利用できないことがあります。

第4条（規約の変更）

弊社は、本会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。本規約の変更は変更後の規約を弊社ホームページ（<http://www.preb.co.jp/premium/kiyaku.pdf>）に掲示し、掲示後は特に定めがない限り本会員全員に対して変更後の規約を適用するものとします。

第5条（サービス内容）

1. 本サービスの内容は、弊社ホームページ（<http://www.preb.co.jp/premium/>）にて随時掲載いたしますのでご確認ください。弊社は、本会員への事前の通知なくして本サービスの内容、名称、または仕様の全部または一部を中止、停止、変更することがあります。
2. お買い物いただいた際に付与されるポイントは、ポイントが付与された日の翌日以降からお買い物合計金額 100 円から 100 ポイント単位でご利用いただけます。なお、カード最終利用日から 1 年間全くご利用がない場合、ポイントは失効します。
3. メンバーズカードのポイント残高確認のお問い合わせは、店頭でカードもしくはアプリの表示を頂き、ご本人確認を行ったうえで回答いたします。なお、ポイントの不正利用防止のため、ポイント残高についての電話のお問い合わせにはお答えできませんのでご了承ください。

第6条（契約の申込みと年会費のお支払い）

1. 会員契約の申込みは、本規約に同意のうえ弊社所定の申込用紙への記入、または弊社所定のオンライン手続きへの入力、かつ、弊社指定の料金お支払い方法に同意いただくことをもって、受付をさせていただきます。
2. 本規約に基づく会員契約期間は、申込日より 1 年間とします。会員期間満了日が属する月の前月末日までに会員または弊社から相手方に対し、特段の意思表示が無い場合には、さらに契約期間を 1 年間ずつ自動更新するものとし、以後も同様とします。
3. 本会員の初年度の年会費は当日にお支払いいただきます。2 年目以降は自動更新となります。毎年の自動更新の年会費はご登録いただきましたクレジットカードで毎年 3,500 円（税込）を自動引き落としとさせていただきます。なお、引き落としの名義は「ハウズ」となります。
4. 自動更新による年会費の支払いがご登録のクレジットカードで決済できなかった場合、サービスの利用が停止となり、メンバーズカードのポイントが失効されますので、クレジットカードの番号や有効期限に変更があった場合は、弊社にその旨お申し出ください。

第7条（返品・払い戻し時の処理）

1. 弊社では初期不良の場合のみ、ご購入から7日間以内に店頭にお持ち込みいただければ商品の交換の対応を行っております。なお、お客様都合による返品は一切承っておりませんのでご了承ください。
2. ポイント付与対象となるお支払いにより購入された商品の返品、またはお申し込み済のサービス等を払い戻しされる場合は、カードおよび当該商品等に係るレシートを提示していただきます。この際に、すでに付与したポイントから返品・払い戻し相当額のポイントを差し引きます。
3. すでにポイント残高が不足している場合は、不足したポイント相当額の現金を請求させていただきます。
4. システム上、返品・交換・払い戻し・レジの打ち替えを行った当日は、レシートのポイント残高が正しく表示されないため、係員がご説明の上、修正を行います。このため、この当日は、ポイント使用によるお買い物ができませんのでご了承ください。

第8条（届出事項の変更）

1. 会員は、弊社に届け出た氏名、住所、電話番号等が変更になった場合、速やかに弊社に届け出るものとします。会員の責任によって届け出内容が不明になった場合、カードの利用停止または退会とする場合があります。
2. 会員が第1項の変更届け出をしなかったことにより、不利益を被った場合でも、弊社はその責任を一切負わないものとします。

第9条（退会）

1. 会員期間中の中途退会はできませんが、自動更新を希望されない方は、会員期間満了日が属する月の前月末日までに弊社にご連絡いただき、退会手続きを行なってください。会員期間満了日までは本サービスの利用が可能です。但し、既にお支払い頂いた年会費はいかなる理由であれ、全部又は一部の払い戻しは致しませんのでご了承ください。なお、本サービスの退会はご入会后6か月後からの受付となりますのでご了承ください。
2. 退会手続き後は会員期間満了日を過ぎるとサービスの利用が停止となり、メンバーズカードのポイントが失効されます。ポイントの利用は会員期間満了日までにご利用ください。なお、100ポイント未満のポイントの利用はできませんのでご了承ください。
3. 本サービスを退会した場合、退会后（会員期間満了日から）半年間再契約ができませんのでご了承ください。

第10条（サービスの停止）

1. 弊社は、お客様が、法令、本注意事項その他当社が定める規約に違反した場合、本サービスの利用に関して不正行為を行った場合、当社又は他のお客様の権利・利益を侵害すると判断した場合には、事前に通知することなくお客様の本サービスの利用停止、利用資格の取消しその他必要な措置を行うことができるものとします。これによりお客様に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、この場合であっても、年会費の全部又は一部の返還は致しません。
2. 自動更新による年会費の支払いがご登録のクレジットカードで決済できなかった場合、サービスの利用を停止いたします。同時にメンバーズカードのポイントが失効されますので、クレジットカードの番号や有効期限に変更があった場合は、弊社にその旨お申し出ください。

第11条（会員情報の取扱いについて）

弊社は、お客様の個人情報の取り扱いに関して、その重要性を十分認識し、適切な管理を行ってまいります。また、お客様の個人情報につきましては、次にあげる目的のために利用させていただきます。

- (1) メンバーズカード会員への登録
- (2) お客様からのお問い合わせへの回答
- (3) アプライドグループの商品情報・特価情報のご案内（DM等）
- (4) 商品や付属品などのご注文の受付
- (5) お買い上げ商品の配達
- (6) 統計的資料の作成

なお、会員資格終了後も弊社は会員情報を上記の目的で利用します。

附 則

この会員規約の変更は2022年12月1日以降より適用するものとします。

この会員規約の第9条は、2023年9月15日以降より適用するものとします。

この会員規約の第6条3項は、2025年8月18日以降より適用するものとします。

株式会社ハウス

〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 3-3-1